

Правила готелю «BESKYD SUITES»

Затверджено
ФОП КОВАЛЬ ЮЛІЯ ВЯЧЕСЛАВІВНА

1.ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Дані правила регулюють для відвідувачів апарт-готелю «BESKYD SUITES» (надалі — апарт-готель) внутрішній розпорядок проживання в апарт-готелі, правила користування майном апарт-готелю, обсяг наданих послуг, відповідальність сторін.

1.2 Діяльність апарт-готелю також регулюється Правилами користування готелями й аналогічними засобами розміщення і надання готельних послуг від 16.03.2004 р. № 19, іншим законодавством України.

2. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ МАЙНОМ ГОТЕЛЮ

2.1. Готель надає відвідувачам для проживання мебльовані апартаменти, оснащені побутовою технікою (телевізор, фен, мінібар та ін.), сантехнікою й іншим устаткуванням. Апартаменти готелю і приміщення загального користування утеплені, мають сучасне оздоблення, інженерні мережі, устаткування,комплектацію, що відповідають усім вимогам на момент введення в експлуатацію

2.2 Відвідувачі повинні дбайливо ставитися до майна апарт-готелю, використовувати устаткування за призначенням, дотримуватись вимог пожежної безпеки. У випадку виявлення ушкодження майна, технічних несправностей, чи настання форс-мажору (залиття, загоряння, розбиття скла і т.п.) необхідно негайно повідомити про це адміністратора.

2.3 Після заселення в номер, протягом однієї години Гість має право повідомити адміністратору служби прийому та розміщення про виявлені недоліки предметів оздоблення та комплектації номеру. Якщо гість не поінформував адміністратора і при виявленні адміністрацією при виїзді Гостя втрати чи пошкодження власності апарт-готелю, Гість оплачує матеріальні збитки згідно вартості, яка є в буклеті в номерах та на рецепції апарт-готелю.

3. ВНУТРІШНІЙ РОЗПОРЯДОК ПРОЖИВАННЯ В ГОТЕЛІ

3.1 За дотриманням внутрішнього розпорядку в апарт-готелі стежить адміністратор. Він надає гостям роз'яснення відносно правил проживання, приймає скарги від них на дії персоналу й інших гостей, що порушують порядок.

3.2 Якщо у гостей є особливо коштовні речі (гроші, коштовності і т.п.), що мають компактні розміри і можуть бути легко винесені, гості для гарантії їхньої безпеки, повинні зберігати їх у сейфі.

3.3 У всіх номерах та інших приміщеннях апарт-готелю забороняється палити. За паління в приміщеннях апарт-отелю накладається штраф в розмірі 1000 грн. При повторному випадку паління в зазначених вище місцях адміністрація має право виселити гостя.

3.4 З 23 до 8 години ранку усередині апарт-готелю і на території необхідно зберігати тишу. У номерах у цей час забороняється включати на велику гучність аудіо системи і телевізори.

3.5 Після 23:00 необхідно зареєструвати в адміністратора і оплатити проживання відвідувачів, які залишилися в номері.

3.6 Якщо відвідувач бажає, щоб його не турбували, він може повісити зовні на ручці дверей табличку з написом «Не турбувати!», що входить в оснащення номеру. На зворотній стороні таблички напис «Прошу прибрати!». Таку табличку відвідувач може повісити, якщо він вважає що номер недостатньо прибраний.

3.7 Розміщення будь-яких тварин та птахів забороняється (за винятком собак – поводитирів за умови надання Гостями відповідних документів).

3.8 Забороняється вносити на територію готелю і зберігати в номерах речовини, матеріали і речі, небезпечні для життя, здоров'я людей та майна готелю;

3.9 Забороняється залишати під час своєї відсутності в номері сторонніх осіб і осіб в номері незареєстрованих;

3.10 Забороняється передавати іншим особам свій ключ і / або картку гостя.

3.11 Гості, які проживають в апарт-готелі, мають право: розірвати договір про надання готельних послуг в односторонньому порядку в будь-який час за умови оплати фактично наданих послуг та штрафних санкцій, передбачених цими Правилами або договором про надання готельних послуг;

4. ЕНЕРГОЗБЕРЕЖЕННЯ

4.1. Після виходу з номера всі електроприлади повинно бути вимкнено. Забороняється залишати включеними електроприлади і освітлення після виходу з номера.

4.2. У номерах забороняється використовувати трійники і подовжувачі, потужні електроприлади, у тому числі нагрівальні, крім випадків, коли ці прилади входять у стандартне устаткування номера чи видані для користування персоналом Готелю.

4.3. Не бажано залишати без необхідності відкритими крани холодної та гарячої води. Забороняється залишати відкритими ці крани (змішувачі) після виходу з номера.

5. ВІДЕОСПОСТЕРЕЖЕННЯ

5.1 Територія апарт-готелю, в тому числі паркінг, усі входи до неї, внутрішні сходи та коридори, контролюються відеокамерами. Вся інформація реєструється, записується на цифрові носії і зберігається. Відеоспостереження здійснюється з метою безпеки гостей, їхнього майна, майна апарт-готелю. Підписанням анкети гостя, гость приймає до уваги і не

заперечує проти факту використання в приміщеннях Готелю камер відеоспостереження (за винятком номерів та туалетних кімнат).

6. ПАРКУВАННЯ АВТОТРАНСПОРТУ

6.1 Стоянка транспортних засобів на території перед апарт-готелем без дозволу адміністрації заборонена.

6.2 Для паркування транспортних засобів надається місце у підземному паркінгу на термін проживання гостя.

6.3. За порушення правил стоянки і паркування передбачене штраф 300 грн. При повторному випадку такого порушення адміністрація Готелю має право виселити відвідувача.

7. ПОСЛУГИ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ АПАРТ-ГОТЕЛЕМ

7.1. Апарт-готель надає основні послуги, що входять у вартість проживання, і додаткові, які надаються за окрему плату. Без згоди відвідувача апарт-готель не може надавати додаткові послуги, не обумовлені договором. Відвідувач вправі відмовитися від оплати таких послуг, а у випадку їхньої оплати апарт-готель зобов'язаний повернути сплачену суму.

7.2. До основних послуг відноситься: надання номеру для проживання, прибирання номерів, сніданок (в зимовий сезон).

7.3. Апарт-готель приймає відвідувачів для проживання цілодобово. У користування надається номер на визначену у бронюванні кількість місць. Якщо необхідно поселити в номер додаткову кількість гостей і номер обладнано для їхнього розміщення, то такі відвідувачі проживають за окрему плату.

7.4. Поточне прибирання (прибирання пилу, виніс сміття, миття склянок і чашок, прибирання санвузлів,) проводиться щодня.

7.5. Щоразу після виїзду відвідувача проводиться повне прибирання номеру.

7.6. Заміна рушників і постільної білизни здійснюється не частіше одного разу в три дні. За бажанням відвідувачів може бути здійснена позачергова зміна рушників.

7.7. Не рідше одного разу в квартал проводиться генеральне прибирання (миття вікон, чищення килимових покриттів, м'яких меблів).

7.8. За всі додаткові послуги встановлюється плата.

8. БРОНЮВАННЯ

8.1 Бронювання вважається підтвердженням, якщо готелем відправлено підтвердження і обидві сторони досягли згоди в обумовленій формі щодо всіх істотних умов надання послуг.

8.2 Бронювання вважається гарантованим за умови, що замовник надав гарантії оплати готельних послуг або штрафних санкцій. Гарантоване бронювання може бути анульоване готелем в односторонньому порядку після 24:00 за місцевим часом в день заїзду, в разі якщо гість не попередив про нічне заселення.

8.3 Бронювання вважається негарантованим за умови, якщо замовником не були надані гарантії безумовної оплати готельних послуг або штрафних санкцій. Негарантоване бронювання може бути анульоване готелем в односторонньому порядку.

8.4 Бронювання для групи може бути скасовано за письмовою заявкою замовника; штрафні санкції застосовуються до замовника за договором між сторонами.

8.5 Діти розміщуються в готелі тільки в супроводі батьків або повнолітніх родичів першої лінії. Діти у віці до 5 років розміщуються безкоштовно без претензії на послуги .

9 АНУЛЯЦІЯ БРОНЮВАННЯ ТА ШТРАФНІ САНКЦІЇ.

9.1 Можуть застосовуватися штрафні санкції або умова скасування без повернення передоплати відповідно до окремих тарифів і спеціальних пропозицій.

9.2 Умови ануляції та інші штрафні санкції готель вказує в умовах тарифу / спеціальної пропозиції / договору між сторонами (готель і клієнт), а гість / клієнт з ними погоджується шляхом бронювання номеру.

12 ОПЛАТА ПОСЛУГ ГОТЕЛЮ.

12.1 Оплата за надання готельних послуг стягується відповідно до встановленої розрахункової години.

12.2 При виїзді з готелю в день заїзду стягується не менше, ніж за одну добу проживання.

12.3 При додатковому розміщенні людини в номері – проживання третьої людини в номері, оплачується згідно з діючим тарифом.

12.4 Ціни на основні та додаткові послуги можуть бути змінені в разі, якщо гість / гості ще не користувався будь-якими з цих послуг.

12.5 Для гарантії оплати додаткових послуг готель може стягувати з гостей авансовий платіж. Розмір авансового платежу визначаються адміністрацією готелю.

12.6 При відсутності гарантій оплати готельних послуг готель залишає за собою право обмежити надання додаткових послуг автоматично (наприклад, послуги телефонного зв'язку, платне телебачення, послуги міні-бару і т.д.).

12.7 Для забезпечення гарантій оплати послуг, що надаються та задля спрощення процедури виїзду, готель залишає за собою право отримати від гостя інформацію про його платіжну карту: номер, строк дії, CVV-код, bage-код.

13.ЦІНИ НА ПОСЛУГИ ПРОЖИВАННЯ В ГОТЕЛІ.

13.1 У апарт-готелі діє система динамічного ціноутворення.

13.2 Згідно динамічної системи ціноутворення, ціна на послуги проживання залежить і може бути змінена відповідно до попиту на послуги і наявності номерів на кожну окрему дату в році.

13.3 Апарт-готель має право змінювати ціни на послуги, які він надає, відповідно до змін на ринку послуг і інших факторів.

13.4 Апарт-готель має право застосовувати різні знижки та спеціальні цінові пропозиції для тих чи інших періодів в році на свій розсуд.

13.5 Ціни включають туристичний збір.